



DOSSIER DE PRESSE

# Le compteur Linky

## Un outil au service de la Transition Énergétique

9 JUILLET 2015

## Qu'est-ce que Linky ?

Un compteur d'électricité nouvelle génération. De la même taille que ceux actuellement installés chez les 35 millions de clients d'ERDF, il utilisera les mêmes branchements et proposera de nouveaux services aux consommateurs.

### ► Pourquoi Linky ?



Le compteur communicant Linky va permettre de nouveaux services aux consommateurs. Son arrivée constitue une étape fondamentale du déploiement des « smart grids ». Face aux nouveaux usages de l'électricité : consommateurs-producteurs devenus consommateurs, développement des véhicules électriques ; le réseau de distribution d'électricité doit s'adapter. Pour la CRE (Commission de Régulation de l'Énergie), les objectifs de Linky sont triples :

- conforter la satisfaction client en automatisant les prestations,
- améliorer la performance du distributeur,
- faciliter l'ouverture des marchés en simplifiant les changements de fournisseurs en leur permettant de se différencier entre eux.

Les compteurs Linky, une fois installés dans les foyers, donneront à ERDF la possibilité de piloter le réseau plus efficacement (automatisation de la relève des compteurs, y compris pour la production d'électricité issue des énergies renouvelables). Il permettra de localiser les pannes à distance sur le réseau basse et moyenne tension et d'intervenir au plus vite pour les réparer.

Linky s'inscrit dans le contexte global de la transition énergétique : faire des économies d'énergie, maîtriser et connaître sa consommation pour réduire ses émissions de CO<sub>2</sub>.

# Le compteur Linky arrive bientôt dans l'ensemble des foyers en France

Le compteur communicant Linky fait partie de la nouvelle génération des compteurs d'électricité. Il remplacera, à partir de décembre 2015 et d'ici à 2021, les 35 millions de compteurs actuellement utilisés.

## ► Au cœur du programme Linky : le consommateur

En offrant de nouveaux services, le compteur Linky donne la possibilité à toutes et à tous de participer de manière concrète à la transition énergétique. Un portail internet de consultation des données de consommation sera proposé. Simple, gratuit et pédagogique, son accès sera sécurisé. Pour chaque consommateur il offrira la possibilité de visualiser ses consommations et permettra chaque jour de mieux comprendre les effets de son mode de vie sur la consommation d'électricité dans son logement.

Le portail proposera également des informations pour contacter le réseau de conseillers des Points Rénovation Info Service, un service à disposition de chaque consommateur pour l'accompagner dans ses projets et lui fournir gratuitement des conseils personnalisés sur la maîtrise de l'énergie dans les logements. Pour trouver le conseiller le plus proche de chez soi : <http://renovation-info-service-gouv.fr>

Le compteur Linky, c'est aussi la modernisation de la relation entre ERDF et ses clients. Des interventions

courantes pourront être effectuées à distance, sans rendez-vous et sans dérangement. Par exemple, lors d'un déménagement, qui nécessite une demande de mise en service, celle-ci sera réalisée en moins de 24h. En cas de panne sur le réseau, les informations disponibles faciliteront le diagnostic d'ERDF et permettront une réalimentation beaucoup plus rapide. Enfin, Linky ouvre aux fournisseurs d'électricité la possibilité de faire bénéficier à leurs clients de nouvelles offres de services ou modalités de facturation.

Ce nouveau compteur permet aussi à ceux qui le souhaitent d'aller plus loin : Linky, par exemple, peut être connecté à des équipements compatibles pour les piloter en fonction de signaux tarifaires. Linky est un programme de grande ampleur qui touchera l'ensemble de la population. ERDF a mis en place à cet effet un dispositif d'accompagnement sans précédent qui s'appuie sur des partenariats avec des acteurs proches des territoires et partageant ses valeurs de service public, à l'instar de l'ADEME.

Pendant toute la période de remplacement des compteurs, ERDF assurera une information claire et

complète : des courriers personnalisés (précisant les coordonnées de l'entreprise de pose et le numéro vert d'assistance Linky : 0800 054 659) seront envoyés aux clients entre 30 et 45 jours avant la date de pose. L'entreprise de pose missionnée par ERDF informera le client de son passage 25 jours au moins avant la date prévue. Ces entreprises seront facilement identifiables par les clients grâce au logo « Partenaire Linky » sur les véhicules et badges d'identification.

ERDF complète ce dispositif en s'appuyant sur les collectivités pour informer les citoyens (affichage en mairie) et en faisant appel à plusieurs milliers de jeunes ambassadeurs sur les six prochaines années dans le cadre du programme national de service civique.

Un site internet riche et interactif donnera toutes les informations utiles et les réponses aux questions que peuvent se poser les consommateurs.

Une seule adresse : <http://www.erdf.fr/linky>

Partenaire  
**Linky**  
par  
**Erdf**  
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU

# Linky au service des territoires

De par son ampleur, avec l'installation de compteurs communicants dans 35 millions de foyers en France en plus de son caractère industriel, le programme Linky est fortement ancré dans les territoires.

## ► Les territoires, partenaires de Linky

Les territoires sont des acteurs essentiels de la transition énergétique : c'est pourquoi ils constituent des partenaires naturels à ce projet.

Avec les compteurs communicants Linky, ERDF développe des offres de mise à disposition des données pour les collectivités afin de répondre notamment à leurs besoins dans le cadre des Plans Climat-Energie Territoriaux (PCET). Des données agrégées pourront dès demain, facilement être utilisées par les collectivités territoriales, leurs urbanistes ou les bailleurs sociaux, qu'ils s'agissent par exemple, d'analyser l'évolution des consommations avant ou après la mise en place d'un éco-quartier ou l'efficacité de la rénovation des bâtiments.

Ces offres vont dans le sens d'un service public de l'électricité encore plus performant et d'une optimisation du suivi des investissements sur les réseaux électriques.

Les territoires seront des relais privilégiés auprès des citoyens pour faciliter l'installation des nouveaux compteurs communicants Linky. L'ADEME et ERDF,

partenaires de proximité des territoires, seront à l'écoute des préoccupations des collectivités locales et leur proposeront un accompagnement et des outils de communication adaptés.

Enfin, le programme Linky va générer de nouvelles activités, liées à la fabrication et l'assemblage des matériels (réalisé en France), ainsi qu'au remplacement et au recyclage des 35 millions de compteurs. Ce seront au total 10 000 emplois qui seront mobilisés sur tous les territoires. Le programme Linky constitue un marché et des opportunités considérables pour de nombreuses entreprises en France (entreprises de pose, équipementiers électriques, entreprise de télécommunication, entreprise développant des applications installées en aval du compteur).

L'une des ambitions d'ERDF au travers de ce projet a été de favoriser le dynamisme des territoires en s'appuyant notamment sur les bassins d'emplois locaux pour la pose des compteurs.

# Linky, une technologie innovante

Sur toute la planète, les compteurs évolués se sont développés. Plus de 300 millions de compteurs communicants sont déjà installés dans le monde, dont la majorité en Italie, en Suède, aux Etats-Unis et en Asie. Selon une étude du cabinet Navigant Research, ce nombre pourrait dépasser le milliard en 2022.

## ► Linky est l'un des systèmes les plus complets déployé dans le monde

Il intègre de nouveaux services, à la fois pour les clients, les fournisseurs d'électricité et les utilisateurs du réseau : relevés et interventions à distance, diagnostic facilité en cas de pannes, remontées d'informations techniques sur le réseau...

Le programme Linky a pour ambition de créer un standard mondial de l'industrie du comptage évolué. Pour y parvenir, ERDF a bâti un système évolutif utilisant des technologies de pointe, capables de gérer de très importants flux de données.

Nous ne sommes encore qu'aux prémices de l'exploitation de toutes les potentialités de ce compteur : Big Data, usages domotiques, objets connectés... L'installation des compteurs communicants bénéficiera à l'ensemble de la filière électrique. Le programme Linky est suivi de près par les acteurs majeurs du secteur de l'énergie : fournisseurs, distributeurs, producteurs, équipementiers, startups...

ERDF et l'ADEME s'investissent dans de nombreux projets en France et en Europe. Ces projets et démonstrateurs anticipent les réseaux intelligents de demain ou « smart grids » : alliance du monde de l'électricité et du numérique. On compte actuellement une vingtaine de démonstrateurs sur tout le territoire français qui offrent la vision de ce que pourrait être *la ville de demain*. Ces évolutions technologiques se mettent en place pour

accompagner les clients et faire bénéficier chacun d'une meilleure qualité de service.

**Zoom sur le démonstrateur Solenn (SOLidarité, ENergie, iNnovation) à Lorient** : 10 000 compteurs installés dans les foyers à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2015.

Le projet Solenn rassemble un consortium d'acteurs<sup>1</sup> concernés par les problématiques énergétiques. Il vise à développer et tester auprès d'un échantillon d'« expérimentateurs » de 975 habitants de l'agglomération de Lorient des solutions de mise à disposition de données électriques individuelles (sur accord du client) ou collectives. Ces données sont issues du système de comptage communicant Linky déployé auprès de 10 000 ménages. L'objectif de ce démonstrateur est à la fois de développer une nouvelle dynamique collective autour des enjeux de MDE (Maîtrise de la Demande en Énergie), mais également de proposer aux collectivités des outils évolutifs permettant une meilleure connaissance des caractéristiques énergétiques du territoire, et le suivi de l'impact des politiques énergétiques. Il devra également à fournir une alternative au délestage en cas de contrainte sur le système électrique.

Le projet Solenn est l'un des 17 projets de réseau électrique intelligent soutenu par l'ADEME pour le compte de l'Etat dans le cadre du Programme des Investissements d'Avenir.

En savoir plus sur [www.smartgrid-solenn.fr](http://www.smartgrid-solenn.fr)

---

<sup>1</sup> ERDF, Lorient agglomération, Région Bretagne, Pôle Énergie Bretagne, RTE, UFC Que Choisir 56, la Confédération Syndicale des Familles du Morbihan, Agence Locale de l'Énergie, Delta Dore, Niji, Vity Technology, Université de Bretagne Sud



# Linky au service de la transition énergétique

Les économies d'énergie sont l'un des piliers du projet de loi relatif à transition énergétique pour la croissance verte.

Le déploiement des compteurs communicants constitue en ce sens une étape essentielle de la transition énergétique. Il vise, en effet, à transformer la relation qu'entretiennent les citoyens avec l'énergie au quotidien en leur offrant une gestion plus simple, plus précise et plus efficace de leur consommation d'électricité.



Le déploiement des compteurs communicants facilitera l'évolution des comportements des consommateurs en matière de Maîtrise de la Demande en Énergie (MDE) en mettant à leur disposition des données de consommation électrique ; elles-mêmes comparables avec des profils similaires et offrant la

possibilité de se fixer des objectifs de consommation. L'accompagnement et la pédagogie sont indispensables : L'ADEME et ERDF sont des facilitateurs dans ce domaine. Ainsi les conseillers des Espaces Info-Energie (EIE) soutenus par l'ADEME et les collectivités ainsi que, plus globalement, l'ensemble du réseau des Points Renovation Info Service (PRIS) permettront d'aider les consommateurs à s'approprier les fonctionnalités de Linky.

Avec Linky, les clients auront la possibilité de souscrire à de nouvelles offres auprès de leur fournisseur d'électricité ou de nouveaux fournisseurs de service pour maîtriser leur

consommation d'énergie et leur budget : gamme de tarifs élargie ou encore services innovants pour la maîtrise de la consommation. Ils auront également la possibilité de souscrire à des offres de pilotage des équipements électriques du logement ou à des offres d'effacement en cas de pointes de consommation : réduction de la consommation d'électricité ou possibilité de la décaler dans le temps.

Dans le cadre de ses missions de gestionnaire de réseau de distribution, ERDF participe avec Linky aux nouvelles attentes de la société en termes d'intégration des énergies renouvelables et de développement de la mobilité électrique.

En effet, les compteurs communicants permettent de mieux gérer l'équilibre entre l'offre et la demande et de ne pas déséquilibrer le réseau. Par exemple, des bornes de recharge de véhicules électriques connectées au compteur Linky pourront être pilotées en fonction de signaux tarifaires transmis par le compteur.

Enfin, ERDF cherche à maîtriser l'impact de ses activités sur l'environnement : le traitement des déchets électriques ou électroniques et le tri sélectif font partie intégrante de ses pratiques. Ainsi, au moment de la pose du compteur Linky, les anciens compteurs seront récupérés pour être recyclés, dans le respect de la politique de développement durable d'ERDF.

---

ERDF est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité sur 95% du territoire français qui emploie 38 000 personnes. Au service de 35 millions de clients, elle développe, exploite, modernise 1,4 million de kilomètres de réseau électrique basse et moyenne tension (220 et 20.000 Volts) et gère les données associées. ERDF réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, 7J/7, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

---

#### **L'ADEME EN BREF**

L'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) participe à la mise en œuvre des politiques publiques dans les domaines de l'environnement, de l'énergie et du développement durable. Afin de leur permettre de progresser dans leur démarche environnementale, l'agence met à disposition des entreprises, des collectivités locales, des pouvoirs publics et du grand public, ses capacités d'expertise et de conseil. Elle aide en outre au financement de projets, de la recherche à la mise en œuvre et ce, dans les domaines suivants : la gestion des déchets, la préservation des sols, l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, la qualité de l'air et la lutte contre le bruit.

**L'ADEME est un établissement public sous la tutelle du ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie et du ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche. [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)**

#### **CONTACTS**

##### **Service Presse ERDF**

[erdf-service-presse@erdf.fr](mailto:erdf-service-presse@erdf.fr)

+33 (0)1 81 97 46 63

[www.erdf.fr](http://www.erdf.fr) / @erdf

##### **Service Presse ADEME**

[ademepresse@havasww.com](mailto:ademepresse@havasww.com)

+33 (0) 1 58 47 81 28

[www.presse.ademe.fr](http://www.presse.ademe.fr) / @ademe